



### 1- Objetivo

A Comissão de Gestão da Qualidade é um órgão consultivo de apoio da Direção que, em conjunto com o Gestor da Qualidade, deve promover a implementação e acompanhamento do Sistema de Gestão da Qualidade no sentido de promover a melhoria contínua.

### 2- Atribuições

- Acompanhar e monitorizar os indicadores da qualidade organizacional;
- Acompanhar os projetos de gestão da qualidade de forma sistematizada, bem como propostas apresentadas de melhoria contínua; Avaliação dos resultados da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Apoio na identificação de necessidades de formação;
- Análise de inquéritos e outros dados de avaliação da satisfação dos membros;
- Análise de reclamações e proposta de ações corretivas e da eficácia da aplicação das ações;
- Acompanhamento do processo de auditorias internas e externas;
- Propor a divulgação interna e externa das atividades e resultados do SGQ;
- Apoiar a Direção na revisão do SGQ para assegurar a sua adequabilidade e eficácia, incluindo a avaliação de oportunidades de melhoria e as necessidades de alterações.

### 3- Composição e Funcionamento

- Os membros da Comissão são voluntários e/ou nomeados pela Direção, pela duração mínima de 6 meses;
- A Comissão é composta por 4 a 8 elementos, a qual inclui o Gestor da Qualidade e o Responsável da Qualidade, ambos nomeados pela Direção;
- Podem ser convidados a participar nas reuniões outros colaboradores, membros dos órgãos de gestão e consultores.
- A Comissão reúne-se, ordinariamente, pelo menos uma vez a cada 15 dias durante a fase de implementação do sistema. Posteriormente a frequência de reuniões será marcada pela Comissão com a frequência mínima de 6 meses.

- As decisões são tomadas de preferência por consenso, mas se necessário por maioria dos presentes.
- É realizada uma ata sucinta de cada reunião e divulgada à Direção.
- A coordenação é realizada pelo Gestor da Qualidade, ou em quem este delegar.